

**RADA RODZICÓW**  
przy Szkole Podstawowej  
z Oddziałami Integracyjnymi  
nr 318 im. J. Ch. Andersena  
02-777 Warszawa ul. Teligi 3

Warszawa, 27.10.2025

**Rada Rodziców  
przy Szkole Podstawowej  
z Oddziałami Integracyjnymi Nr 318  
w Warszawie im. J. Ch. Andersena**

**Pan Robert Kempa**

**Burmistrz Dzielnicy Ursynów m. st. Warszawy  
al. Komisji Edukacji Narodowej 61  
02-777 Warszawa**

**Oficjalne zastrzeżenia Rady Rodziców dotyczące jakości i sposobu świadczenia usług cateringowych przez firmę "My Space Catering"**

Szanowny Panie Burmistrzu,

Rada Rodziców przy Szkole Podstawowej z Oddziałami Integracyjnymi Nr 318 w Warszawie zwraca się do Pana z oficjalnym pismem wyrażającym **poważne zastrzeżenia i zaniepokojenie** związane z jakością i sposobem świadczenia usług cateringowych (obiady szkolne) przez firmę **My Space Catering**, w Szkole Podstawowej nr 318.

Zastrzeżenia te wynikają z licznych sygnałów i skarg otrzymanych od rodziców i uczniów, a także obserwacji własnych członków Rady Rodziców. Uważamy, że obecny stan rzeczy negatywnie wpływa na zdrowie, samopoczucie i zadowolenie dzieci korzystających z obiadów w szkole.

Nasze główne zastrzeżenia dotyczą następujących kwestii:

**1. Jakość i świeżość posiłków:**

- Powtarzające się przypadki zimnych dań, niezgodność smaku i wyglądu z oczekiwaniami. Wygląd dań jest bardzo nieapetyczny.
- 20.10.2025 - mięso w sosie do makaronu spaghetti było niedogotowane
- 21.10.2025 - zupa o konsystencji i kolorze kleiku.
- 21.10.2025 - bardzo nie apetyczne danie główne. Przypalone ziemniaki.

**2. Wielkość porcji:**

- uczniowie się nie najadają; porcje są niewystarczające dla uczniów w danej grupie wiekowej.

- dodatkowo w menu podana jest ilość zupy 300 ml, a zupa przyjeżdża w opakowaniach 250 ml
3. **Organizacja wydawania posiłków / logistyka:**
- Zupy dostarczane są w nieodpowiednich pojemnikach, zbyt miękkich, co powoduje wylewanie się zupy przy otwieraniu pojemnika.
  - Jedzenie pakowane jest w nieodpowiednie pojemniki lub nieodpowiednio zgrzewane. Posiłki docierają w opakowaniach powyginanych od gorąca, przez co jedzenie smakuje plastikiem.
  - w dniu 20.10.2025 obiady zostały dostarczone 40 minut później, przez co część dzieci nie zdążyła zjeść, ponieważ musiała już pójść na zajęcia, a część jadła zimny obiad.
  - Często obiady dostarczane są dużo wcześniej i pomimo przechowywania w pojemnikach termicznych dzieci otrzymują już zimne posiłki.
  - W dniu 24.10.2025, nie dostarczono części zamówionych posiłków, w wyniku czego dzieci z 6 klas nie otrzymały obiadów. W sumie klas jest 20 czyli prawie  $\frac{1}{3}$  uczniów nie otrzymała posiłku.

W związku z powyższym, Rada Rodziców wnosi o:

1. **Pilne podjęcie działań wyjaśniających** w sprawie jakości świadczonych usług przez firmę My Space Catering.
2. **Wezwanie firmy My Space Catering** do natychmiastowej poprawy standardu i usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości.
3. **Rozważenie możliwości rozwiązania umowy** z firmą My Space Catering, w przypadku braku natychmiastowej i trwałej poprawy jakości świadczonych usług, oraz podjęcie procedury wyboru nowego, rzetelnego dostawcy. Pragniemy również zaznaczyć, że poprzednia firma cateringowa spełniała oczekiwania, a posiłki dostarczane do szkoły są tylko w okresie do zakończenia remontu kuchni.
4. **Spotkanie** Pana Burmistrza z przedstawicielami Rady Rodziców w celu omówienia zastrzeżeń i przedstawienia planu dalszych działań.

Oczekujemy na szybką reakcję i informację o podjętych krokach w tej niezwykle istotnej dla zdrowia i komfortu naszych dzieci sprawie. Jesteśmy do dyspozycji i gotowi do współpracy.

Z poważaniem,

**W imieniu Rady Rodziców przy Szkole Podstawowej  
z Oddziałami Integracyjnymi Nr 318  
w Warszawie im. J. Ch. Andersena**

**RADA RODZICÓW**  
przy Szkole Podstawowej  
z Oddziałami Integracyjnymi  
nr 318 im. J. Ch. Andersena  
02-777 Warszawa ul. Teligi 3

*Maria Romańska-Berger*

Maria Romańska-Berger  
Przewodnicząca Rady Rodziców

**Załączniki do pisma - zdjęcia niektórych posiłków i opakowań**